

## Que país é este?

*J. Roberto Whitaker Penteado*

Sei que o nosso presidente fala "tem crise no Corinthians" achando que é português correto. Mas que país é este, que tem Lula da Silva como presidente? Será que merecemos melhor sorte? Vou-lhe contar algumas coisas que me aconteceram nas poucas horas em que fui de S. Paulo a Curitiba e voltei, para um contato de trabalho.

Na sala de espera da TAM, uma comissária chamada Donna anunciou - no espaço de 3 minutos - cinco vezes a partida do voo 3710 com destino a Brasília. Eu, que implico com essa algazarra dissonante que nos enlouquece nos aeroportos brasileiros (e que não é mais praticada - por inútil - no mundo civilizado) dirigi-me à funcionária e observei que a repetição era um pouco exagerada. Ela respondeu-me "E assim mesmo 'tem' passageiros que perdem o vôo" - e prosseguiu chamando o 3710 para Brasília outras 15 vezes.

No interior do avião, observei algo que se tornou comum: nossas empresas aéreas não mais contratam pessoas que falem inglês ou outra língua estrangeira, porque custa caro. Em vez disso, dão um papel para eles lerem pelo som interno - provavelmente escrito com sinais fonéticos. O resultado, naturalmente, é ininteligível para os pobres passageiros anglófonos. Como disse, já tinha observado isso no vôo do Rio a S. Paulo.

Chegado ao aeroporto de Curitiba, uma moça bonita, uniformizada, entregou-me um folheto que dizia: Chegou o Ligue Ligue 14 da Brasil Telecom. Você vai fazer muito mais economia. Como acredito em propaganda e gosto de fazer economia, imediatamente peguei o meu celular e disquei um número via 14. Fui informado de que não existia o número. Aí vi no folheto, em letras diminutas: Para comprovar nossas tarifas econômicas, ligue 0800411414 e mencione o código EC00001.

Enquanto esperava, perguntei se havia internet (em Congonhas e no S. Dumont, não há). Havia e gratuita. Dois dos três computadores estavam ocupados e o terceiro desligado. Perguntei porquê. Resposta: só "tem" duas tomadas.

Vida que segue: no quadro de avisos, nas chegadas, não constava o meu vôo recém aterrissado. A informação parara ao meio-dia. Chegou o meu amigo e - enquanto tomávamos um café, servido sem erros - contei-lhe essa história e ele sugeriu que eu escrevesse um artigo.

PENTEADO, J. Roberto Whitaker. Que país é este? **JRWP - J. Roberto Whitaker Penteado**, Rio de Janeiro, mar. 2004. Disponível em: <<http://www.jrwp.com.br/artigos/leartigo.asp?offset=330&ID=200>>. Acesso em: 25 set. 2009.