

Legítima Defesa

J. Roberto Whitaker Penteado

O texto que segue não é meu. Chegou pela internet, enviado por um amigo, que o recebeu de outro amigo, que recebeu de um amigo, que... bem, você entendeu. Gostaria de poder reproduzi-lo com o crédito devido ao seu autor. Na falta disso, sei que, embora anônimo, gostará de ver divulgada a sua engenhosa peça de ficção.

"Toca o telefone...

– Alô.

– Alô, poderia falar com o responsável pela linha?

– Pois não, pode ser comigo mesmo.

– Quem fala, por favor?

– Edson.

– Sr. Edson, aqui é da Telefônica, estamos ligando para oferecer a promoção Telefônica linha adicional, onde o Sr. tem direito...

– Desculpe interromper, mas quem está falando?

– Aqui é Rosicleide Judite, da Telefônica, e estamos ligando...

– Rosicleide me desculpe, mas para nossa segurança, gostaria de conferir alguns dados antes de continuar a conversa, pode ser?

– ... bem, pode.

– De que telefone você fala? Meu bina não identificou.

– 103.

– Você trabalha em que área na Telefônica?

– Telemarketing Pró-Ativo.

– Você tem número de matrícula na Telefônica?

– Senhor, desculpe, mas não creio que essa informação seja necessária.

– Então terei que desligar, pois não posso ter segurança que falo com uma funcionária da Telefônica.

– Mas posso garantir...

– Além do mais, sempre sou obrigado a fornecer meus dados a uma legião de atendentes sempre que tento falar com a Telefônica.

– Ok. Minha matrícula é 34591212

– Só um momento enquanto verifico.

(Dois minutos)

– Só mais um momento.

(Cinco minutos)

– Senhor?

– Só mais um momento, por favor, nossos sistemas estão lentos hoje.

– Mas senhor...

– Pronto, Rosicleide, obrigado por haver aguardado. Qual o assunto?

– Aqui é da Telefônica, estamos ligando para oferecer a promoção linha adicional, onde o sr. tem direito a uma linha adicional. O senhor está interessado, sr. Edson?

– Rosicleide, vou ter que transferir você para a minha esposa, porque é ela quem decide sobre alteração e aquisição de planos de telefones. Por favor, não desligue, pois essa ligação é muito importante para mim.

Coloco o telefone em frente ao aparelho de som, deixo a música 'Festa no Apê', do Latino, tocando no Repeat (eu sabia que um dia essa droga iria servir para alguma coisa!), depois de tocar a porra toda da música, minha mulher atende:

– Obrigado por ter aguardado.... pode me dizer seu telefone pois meu bina não identificou...

– 103.

– Com quem estou falando, por favor.

– Rosicleide.

– Rosicleide de quê?

– Rosicleide Judite (já demonstrando certa irritação na voz).

– Qual sua identificação na empresa...

– 34591212 (mais irritada ainda!)

– Obrigada pelas suas informações, em que posso ajudá-la?

– Aqui é da Telefônica, estamos ligando para oferecer a promoção linha adicional, onde a senhora tem direito a uma linha adicional. A senhora está interessada?

– Vou abrir um chamado e em alguns dias entraremos em contato para dar um parecer, pode anotar o protocolo por favor...

..... alô, alô! – Tutututututu...

– Desligou.... nossa que moça impaciente!!!

PENTEADO, J. Roberto Whitaker. Legítima Defesa. **JRWP - J. Roberto Whitaker Penteado**, Rio de Janeiro, jan. 2006. Disponível em: <<http://www.jrwp.com.br/artigos/leartigo.asp?offset=210&ID=310>>. Acesso em: 20 ago. 2009.